

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE 'JONGE HOVENIER'

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder de begrippen in deze algemene voorwaarden wordt het volgende verstaan:
- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
  - b. De Jonge Hovenier: de eenmanszaak Jonge Hovenier, geregistreerd in het handelsregister nummer 81868901, gevestigd en kantoorhoudende te (2315 BV) Leiden aan de Balistraat 65;
  - c. Materialen: onderscheidenlijk levende materialen en dode materialen;
  - levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud vereisen om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen;
  - dode materialen: alle overige producten en materialen alsmede zand, grond, teelaarde en compost.
  - d. Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon die de Jonge Hovenier een offerte heeft gezonden, dan wel met wie de Jonge Hovenier een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van werkzaamheden, zoals hierna gedefinieerd.
  - e. Overeenkomst de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de Jonge Hovenier tot het verrichten van de werkzaamheden waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan.

### Artikel 2: Algemeen en toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbestedingen, offertes en overeenkomsten met de Jonge Hovenier, waaronder inbegrepen alle offertes en overeenkomsten inzake de uitvoering van werk-, koop- en verkoop, ongeacht of die mondeling, schriftelijk, elektronisch of anderszins zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.
- 2.2 Indien tussen Opdrachtgever en de Jonge Hovenier een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, dient voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever kosteloos ter beschikking te worden gesteld zodat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit – om welke reden dan ook - niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze zullen worden toegezonden.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid van een bepaling in de Overeenkomst met een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4 Indien deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend of vernietigbaar mochten blijken, worden partijen geacht een regeling terzake overeengekomen te zijn, die in strekking en werking het meest aansluit bij de onverbindend verklaarde respectievelijk vernietigde (gedeelten van) deze Algemene Voorwaarden en die geen onverbindendverklaring rechtvaardigt en niet vernietigbaar is.
- 2.5 De Jonge Hovenier wijst de toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

### Artikel 3: De Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en derhalve akkoord gaat met de toepasselijke voorwaarden.
- 3.2 De Jonge Hovenier doet een aanbod middels een schriftelijke offerte voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende veertien dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt. Onder schriftelijk wordt mede verstaan op elektronische wijze (per e-mail).

- 3.3 Het aanbod is voorzien van een voldoende omschreven werkschrijving inclusief prijsopgave zodat Opdrachtgever de overeen te komen werkzaamheden goed kan beoordelen.
- 3.4 Opdrachtgever is gehouden om alle voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie te verstrekken aan de Jonge Hovenier en dient de Jonge Hovenier in de gelegenheid te stellen om deze informatie te vergaren.
- 3.5 Bij de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever langs elektronische weg, dient de Jonge Hovenier langs elektronische weg de aanvaarding van het aanbod te bevestigen. Gedurende de periode waarbij een bevestiging van ontvangst van de aanvaarding uitblijft, is de opdrachtgever gerechtigd om tot ontbinding van de Overeenkomst op afstand over te gaan.
- 3.6 De Jonge Hovenier kan onderzoek doen naar de vraag of een Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede of het verantwoord is de Overeenkomst met de Opdrachtgever aan te gaan. De Jonge Hovenier zal daarbij de wettelijke kaders in acht nemen. Indien de Jonge Hovenier op grond van dit onderzoek gerechtvaardigde gronden heeft om het aangaan van de Overeenkomst te weigeren, dan staat het de Jonge Hovenier vrij om – gemotiveerd – tot weigering van een aanbod over te gaan.
- 3.7 De Jonge Hovenier behoudt zich – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zo rusten de auteursrechten hiervan bij de Jonge Hovenier, reden waarom de ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen op eerste verzoek van de Jonge Hovenier teruggegeven dienen te worden op eerste verzoek van de Jonge Hovenier, onverminderd andere aan de Jonge Hovenier ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van deze rechten.
- 3.7 Het is Opdrachtgever verboden materiaal van de Jonge Hovenier, waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of tentoon te stellen zonder toestemming van de Jonge Hovenier. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Jonge Hovenier niet toegestaan het ontwerp zelf of door derden te laten uitvoeren.
- 3.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Opdrachtgever de voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten aan De Jonge Hovenier vergoeden in geval De Jonge Hovenier wel was uitgenodigd tot het doen van ontwerp of tekenwerk, maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

- 3.9 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes en/of tekeningen binden De Jonge Hovenier niet.
- 3.10 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in een deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen jegens De Jonge Hovenier, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, inclusief kosten aan de zijde van De Jonge Hovenier die hier direct of indirect uit ontstaan, waaronder mede inbegrepen de juridische kosten.

#### **Artikel 4: Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever stelt De Jonge Hovenier in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
- 4.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat De Jonge Hovenier tijdig kan beschikken over alle voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor de werkzaamheden te verschaffen gegevens.
- 4.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de werkzaamheden van De Jonge Hovenier behoren, zodanig en tijdig worden verricht zodat de uitvoering van de werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervinden.

#### **Artikel 5: Herroepingsrecht bij op afstand gesloten overeenkomst**

- 5.1 Indien de Overeenkomst tot het leveren van diensten op afstand is gesloten, heeft enkel de Opdrachtgever die handelt in de hoedanigheid van consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet handelt in de hoedanigheid van consument, is het herroepingsrecht expliciet voor de gehele overeenkomst uitgesloten.
- 5.2 De Jonge Hovenier is gerechtigd om diensten uit te sluiten van het herroepingsrecht, doch slechts indien De Jonge Hovenier dit klaarblijkelijk voor het aangaan van de Overeenkomst op afstand heeft laten weten aan de Opdrachtgever. Het gaat dan om nadat er reeds diensten zijn verleend dan wel producten zijn ingekocht door De Jonge Hovenier, doch slechts indien de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft laten weten dat hij ervan op de hoogte is dat hij uitgesloten wordt van het herroepingsrecht, zodra De Jonge Hovenier de Overeenkomst op afstand heeft uitgevoerd;
- 5.3 Wordt door de Opdrachtgever gebruik gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt deze dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping ([https://www.acm.nl/sites/default/files/old\\_publicaties/publicaties/12754\\_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf](https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publicaties/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf)) of op andere ondubbelzinnige

wijze aan De Jonge Hovenier. Door het formulier in te vullen en aan De Jonge Hovenier toe te zenden wordt gebruik gemaakt van het herroepingsrecht.

#### **Artikel 6: Kosten Herroepingsrecht en verplichtingen Cliënt**

- 6.1 Indien de Opdrachtgever herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Opdrachtgever De Jonge Hovenier een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door De Jonge Hovenier is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 6.2 Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.3 De Jonge Hovenier stuurt na ontvangst van de melding van het herroepingsrecht onverwijld een (digitale) ontvangstbevestiging.
- 6.4 De Jonge Hovenier vergoedt alle betalingen van de Opdrachtgever binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Opdrachtgever hem de herroeping meldt.
- 6.5 De Jonge Hovenier gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de Opdrachtgever instemt met een andere methode.

#### **Artikel 7: Uitvoering van Diensten**

- 7.1 De Jonge Hovenier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen om de dienst conform de overeengekomen specificaties en binnen de overeengekomen termijn te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen als richtlijn en zijn nimmer fataal.
- 7.2 De Jonge Hovenier ziet erop toe dat diensten voldoen aan de overeenkomst en overeenkomen met hetgeen in de specificaties bij de offerte vermeld stonden. Diensten zullen voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid, althans niet anders dan in alle redelijkheid kan worden verwacht.
- 7.4 De Jonge Hovenier is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden.

#### **Artikel 8: Prijs(wijzigingen) en wijzigingen van de overeenkomst**

- 8.1 Alle bedragen en prijzen genoemd in de offertes en overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald. De Jonge Hovenier is gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan

Opdrachtgever door te berekenen. Indien De Jonge Hovenier dit doet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd te ontbinden, zonder het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

- 8.2 Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder mede begrepen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen, met uitzondering van het bepaalde in Artikel 8.1.
- 8.3 Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en, voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, zoveel mogelijk schriftelijk worden geoffereerd.
- 8.4 De overeengekomen wijzigingen worden geacht te zijn aanvaard door Opdrachtgever indien en op het moment dat Opdrachtgever hiermee instemt, dan wel ondubbelzinnig toestaat dat met de uitvoering van deze werkzaamheden wordt begonnen.

#### **Artikel 9: Betaling**

- 9.1 Betaling dient tijdig te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd.
- 9.2 Indien betaling in termijnen overeen is gekomen dient de Opdrachtgever te betalen volgens de termijnen zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 9.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is zij in gebreke en is zij van rechtswege in verzuim, ingevolge waarvan het totaal nog openstaande bedrag conform de Overeenkomst ineens opeisbaar wordt.
- 9.4 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, brengt De Jonge Hovenier rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van algehele voldoening. De rente is gelijk aan de wettelijke rente dan wel handelsrente (in het geval van een niet-consument).
- 9.5 Bij niet tijdige betaling heeft De Jonge Hovenier de bevoegdheid om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling, verrekening of aftrek van verschuldigde bedragen.
- 9.6 Indien Opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is de Jonge Hovenier na sommatie gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen, een en ander conform het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten en artikel 6:96 BW lid 5. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke

persoon die beroeps- of bedrijfsmatig handelt bedragen de incassokosten 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-.

#### **Artikel 10: (Op)levering en conformiteit**

- 10.1 Alle leveranties door De Jonge Hovenier worden, behalve wanneer deze onderdeel vormen van de overeengekomen prijs, in rekening gebracht, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
- 10.2 Indien naar het oordeel van De Jonge Hovenier de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- en /of tijdelijke terreinomstandigheden niet (tijdig) kan geschieden, heeft hij het recht – zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft op vergoeding van schade – de werkzaamheden op te schorten totdat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd. De Jonge Hovenier heeft daarbij het recht de aanplant verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van geleverd materiaal noodzakelijk is.
- 10.3 De Jonge Hovenier zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op de kwalitatief goede samenstelling van de te gebruiken materialen met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan zijn gesteld en afgestemd op de voor de Jonge Hovenier kenbare bestemming dan wel gebruiksdoel.
- 10.4 De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) door Opdrachtgever zelf geleverde of voorgeschreven materialen, dan wel een door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze, indien die werkwijze of materialen onjuist blijken te zijn en De Jonge Hovenier Opdrachtgever hiervoor heeft gewaarschuwd zonder dat dit tot een wijziging van de opdracht heeft geleid.
- 10.5 De Jonge Hovenier staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de materialen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan onderhoud, gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Opdrachtgever staat voorts niet in voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage van materialen en/of aan de zaken waarin de materialen zijn verwerkt, zoals – niet limitatief – het ten gevolge van weersomstandigheden, omgevingsinvloeden en producteigenschappen verkleuren, verweren en/of werken van de materialen. Evenmin staat De Jonge Hovenier in voor de eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 10.6 Onder oplevering van werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever. In beginsel worden werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer De Jonge Hovenier, na uitvoering van de werkzaamheden, al dan niet schriftelijk aan

Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Voorts kwalificeert het werk als opgeleverd indien Opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk het gehele werk als opgeleverd wordt beschouwd.

#### **Artikel 11: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

- 11.1 De Jonge Hovenier is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of met directe ingang de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden indien:
- a) Opdrachtgever de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) De Jonge Hovenier na het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal nakomen.
- 11.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Jonge Hovenier op Opdrachtgever direct opeisbaar. Wanneer De Jonge Hovenier zijn verplichtingen opschort, behoudt deze zijn aanspraken conform de wet en de overeenkomst.
- 11.3 Indien De Jonge Hovenier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten die als gevolg van die ontbinding c.q. opschorting ontstaan. Opdrachtgever is uit hoofde van de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wel gehouden tot schadeloosstelling en/of schadevergoeding.
- 11.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen te beschikken is De Jonge Hovenier bevoegd om de overeenkomst met direct ingang op te zeggen, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van schade.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1 De Jonge Hovenier is enkel aansprakelijk voor de schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan gebouwen en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van De Jonge Hovenier, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers. De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade.
- 12.2 De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen of de uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp.

- 12.3 De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet, grove schuld of anderszins ernstig verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens Opdrachtgever.
- 12.4 De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking geen enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van grond, bodem of teelaarde.
- 12.5 De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit het vroegtijdig in gebruik nemen van (een gedeelte van) het werk.
- 12.6 De Jonge Hovenier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak en/of (onder)grond waaraan/-op de werkzaamheden worden verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 12.6 Opdrachtgever is gehouden om binnen de grenzen van redelijkheid al die maatregelen te treffen die nodig zijn om de schade te voorkomen dan wel te beperken.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart De Jonge Hovenier voor alle aanspraken van derden jegens De Jonge Hovenier, indien de Jonge Hovenier schade heeft veroorzaakt doordat door of namens de Opdrachtgever onvoldoende, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt die, indien deze informatie wel bij de Jonge Hovenier bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 12.8 De Jonge Hovenier garandeert aan Opdrachtgever dat de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorg zal worden verricht. Partijen aanvaarden over en weer geen enkele aansprakelijkheid jegens derden ten aanzien van schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van de andere partij of een door die partij ingeschakelde derde.
- 12.9 De Jonge Hovenier is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de Overeenkomst tot maximaal het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Jonge Hovenier wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van De Jonge Hovenier beperkt tot het betreffende factuurbedrag. Dergelijke beperking van de aansprakelijkheid geldt niet bij grove schuld of opzet van De Jonge Hovenier.
- 12.10 De eventuele aansprakelijkheid van De Jonge Hovenier voor gebreken welke betrekking hebben op geleverde materialen is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van De Jonge Hovenier niet verder reikt dan op basis van de leverancier mogelijk is. Indien De Jonge Hovenier de gegevens van de leverancier aan Opdrachtgever heeft verstrekt, dient Opdrachtgever deze als eerste aansprakelijk te stellen teneinde een vergoeding van de schade te verkrijgen.
- 12.11 Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat De Jonge Hovenier niet, respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking met bij Opdrachtgever aanwezige grond vermenging is opgetreden.
- 12.12 Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.

#### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1 De Jonge Hovenier is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting naar Opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt (mede) verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Jonge Hovenier geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Jonge Hovenier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 13.3 De Jonge Hovenier kan zich ook beroepen op overmacht wanneer de omstandigheid die (volledige) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat De Jonge Hovenier zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.4 Gedurende de periode van overmacht kan De Jonge Hovenier de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel De Jonge Hovenier als Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Dit zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- 13.5 Wanneer De Jonge Hovenier bij het intreden van overmacht aan een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, dan is De Jonge Hovenier gerechtigd dit gedeelte, inclusief geleverd materiaal, apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst was.

#### **Artikel 14: Klachtenregeling**

- 14.1 Klachten over gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij De Jonge Hovenier.
- 14.2 Klachten gedurende de uitvoering van de Overeenkomst dienen bij constatering schriftelijk te worden ingediend.
- 14.3 De Jonge Hovenier wordt niet ontslagen van de normale zorg voor de uitgevoerde werkzaamheden nadat een klacht is ingediend.
- 14.4 Het nalaten van deugdelijk onderhoud kan resulteren in het verlies van klachtrecht en indien van toepassing, garantie.
- 14.5 Klachten over gebreken die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Jonge Hovenier schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.6 De Jonge Hovenier wordt een termijn van vier (4) weken gegund om de klacht in overleg op te lossen. Slechts na het verstrijken van voormelde termijn zal Opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Op de Overeenkomst(en) tussen De Jonge Hovenier en de Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of anderszins tussen partijen zijn ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, onverminderd de bevoegdheid van de rechter van de rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.